

## Reklamačný protokol - popis väd

### Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

### Predávajúci - adresa pre vrátenie tovaru

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný  
tovar:

Popis vady,  
predmet  
reklamácie:

### Prílohy:

☐ reklamačný protokol

☐ reklamovaný tovar

☐ kópia dokladu o kúpe

iné

☐

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V

dňa

podpis

### Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru

☐ oprava tovaru

☐ vrátenie peňazí

☐ zľava z kúpnej ceny

☐ iné: \_\_\_\_\_

☐ nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis